УТВЕРЖДЕН
Индивидуальным предпринимателем Татаринцевым А.А.
с «01» ноября 2019 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Санкт-Петербургской школы телевидения

Индивидуальный предприниматель Татаринцев Андрей Александрович (ИНН 366516407238; ОГРНИП 318366800012820), коммерческое наименование “Санкт-Петербургская Школа Телевидения”, именуемый в дальнейшем “Исполнитель” адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор-оферта”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “Заказчик”).

Термины, используемые в Договоре-оферте

Акция – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем https://videoforme.ru/

Программа курса - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса, размещенная на Сайте Исполнителя (далее – “Курс”).

Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

Личный кабинет – персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя, где Заказчик может получать информацию об исполнении Договора-оферты.

Контактные данные - номер телефона, адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной “Программой курса” (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Стороны согласовали, что для Заказчика договор-оферта действует в той редакции, в которой он был утвержден на дату акцепта.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

3. СРОКИ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя и не может превышать трехмесячного срока с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты.

4.1.4. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора-оферты, а также законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдении Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) в праве отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты.

4.1.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости Услуг за часы отсутствия.

4.1.8. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.9. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.10. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.11. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к Личному кабинету, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии законодательством Российской Федерации.

4.1.12. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
4.3.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо в Личном кабинете, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.
4.3.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляется в Личный кабинет или по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.
4.4. Заказчик вправе:
4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.
4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
4.4.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
4.4.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.
4.5. Исполнитель вправе:
4.5.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.
4.5.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.
4.5.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
4.5.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе информацию о материальном обеспечении (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.
4.5.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображения Заказчика, полученное посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.
4.5.6. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору-оферте.
4.5.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством Личного кабинета или предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактным данным.

4.5.8. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.5.7. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 60 календарных дней. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством Российской Федерации, занятия переносятся на следующие за праздничными рабочие дни.

4.5.9. В одностороннем внесудебном порядке оказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком пп. 4.1.1.-4.1.12. настоящего Договора-оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком занятий, семинаров (тренингов), стоимость Услуг, предусмотренная п. 7.1. настоящего Договора-оферты не возвращается.
5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3.,

8.4. настоящего Договора-оферты.
5.4. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.5. настоящего Договора-оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по вине Заказчика. При определении стоимости поверженного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить причиненный ущерб не позднее 5 дней с момента его получения соответствующего требования.
5.5. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.
5.6. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчика и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.
5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику в последний день проведения Курса сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направления на электронную почту Заказчика.
6.3. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.
6.4. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу.
6.5. Стороны согласовали, что в случае приобретения пакетного предложения по Акции, услуги считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме после прохождения Заказчиком первого курса из пакетного предложения. Прохождение остальных курсов, приобретенных на льготных условиях в пакетном предложении в рамках Акции, является дополнительной привилегией и правом Заказчика, которым он может воспользоваться по своему усмотрению.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.
7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН/ПСН.
7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется Заказчиком путем оплаты банковской картой на Сайте. Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет Заказчик.
7.4. В случае если Заказчик произвел оплату в меньшем размере относительно цен, установленных в соответствии с п.7.1. настоящего Договора-оферты, Договор-оферта считается незаключенным, за исключением периода действия специальных предложений, рекламных акций и скидок, информация о которых может быть размещена на Сайте. При непоступлении на счет или в кассу Исполнителя оплаты в полном

объеме, Исполнитель вправе вернуть сумму предоплаты по заявлению Заказчика.

7.5. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела осуществляется в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя.

8.5. Возврат причитающихся по настоящему Договору-оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора-оферты, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору стоимости услуг, оказанных на дату расторжения Договора-оферты, фактически понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

8.7. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы;
- при расторжении Договора за 14 (четырнадцать) - 1 (один) день до начала оказания услуг – 70 % от общей стоимости договора;
- при расторжении Договора в день оказания услуг и при прохождении Заказчиком не более 2 (двух) занятий – 50 % от общей стоимости Договора;
- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более занятий оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

8.8. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком, согласно п. 2.3 настоящего Договора-оферты.

8.9. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется – по адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.

9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств,

предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим, Заказчик подтверждает свое согласие в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора-оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать акцепт согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и как следствие расторжение настоящего Договора-оферты.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

10.8. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: Татаринцев Андрей Александрович

ИНН 366516407238; ОГРНИП 318366800012820

Адрес оказания Услуг: г. Хабаровск, ул. Серышева, д. 60, офис 416

Адрес электронной почты: info.khabarovsk@spbsot.ru

Телефон: +7 (4212) 78-82-18